

ETICKÝ KODEX

Blanka Lemonová

PREAMBULE

Etický kodex realitního makléře - Blanka Lemonová (dále jen "realitní makléř") stanovuje pravidla profesionálního a etického chování všech jejích makléřů, zaměstnanců a partnerů. Cílem je zajištění nejvyšší kvality služeb, transparentnosti a důvěryhodnosti na realitním trhu.

I. ZÁKLADNÍ HODNOTY

1. **Profesionalita a odbornost**
 - Každý makléř se průběžně vzdělává a sleduje nejnovější trendy na realitním trhu.
 - Zprostředkovatelská činnost je prováděna na základě platné legislativy a etických pravidel.
2. **Transparentnost a čestnost**
 - Informace poskytované klientům jsou pravdivé, srozumitelné a nezavádějící.
 - Veškeré smlouvy a dohody jsou předkládány jasně a bez skrytých podmínek.
3. **Důvěra a ochrana klientů**
 - Klientům je garantováno bezpečné a etické zacházení.
 - Osobní údaje jsou chráněny dle platných právních předpisů.
4. **Nezávislost a objektivita**
 - Každá nabídka je posuzována individuálně a nezájatě.
 - Makléři se vyhýbají jakémukoliv konfliktu zájmů.
5. **Odpovědnost a sociální role**
 - Společnost dbá na podporu komunity a udržitelného rozvoje.
 - Veškerá činnost je vedena s ohledem na společenskou odpovědnost.

II. CHOVÁNÍ KLIENTŮ A PARTNERŮ

1. **Vztah ke klientům**
 - Klienti jsou obsluhováni s respektem, diskrétností a profesionálním přístupem.
 - Makléři poskytují klientům kompletní informace o realitě, jejích vlastnostech a právních aspektech.
2. **Vztah k obchodním partnerům**
 - Spolupráce s partnery probíhá v duchu vzájemné důvěry a respektu.
 - Předchází se nekalé soutěži a neférovým praktikám.
3. **Ochrana informací**
 - Veškeré obchodní a osobní informace jsou chráněny a nepodléhají neoprávněnému sdělení.

III. CHOVÁNÍ REALITNÍCH MAKLEŘŮ

1. **Profesionalita v jednání**
 - Makléři vystupují slušně, korektně a seriózně.
 - Dbají na zachování dobrého jména realitní profese.
2. **Zákaz nekalé soutěže**
 - Makléři nepoškozují konkurenci neetickými praktikami.
 - Nesmí být poskytovány nepravdivé informace o konkurenčních společnostech.
3. **Respekt k právním normám**
 - Veškeré transakce probíhají v souladu s platnými zákony a předpisy.

IV. DODRŽOVÁNÍ ETICKÉHO KODEXU

1. **Sankce za porušení**
 - Porušení tohoto kodexu může mít za následek disciplinární opatření, včetně možného ukončení spolupráce.
2. **Zavazek k dodržování**
 - Každý zaměstnanec a partner společnosti je povinen tento etický kodex dodržovat a aktivně se podílet na jeho uplatňování.

Blanka Lemonová si vyhrazuje právo kodex kdykoli upravit s ohledem na změny legislativy či vnitřní politiky společnosti.