

ETICKÝ KODEX

Blanka Lemonová Reality s.r.o.

PREAMBULE

Etický kodex společnosti Blanka Lemonová Reality s.r.o. (dále jen "společnost") stanovuje pravidla profesionálního a etického chování všech jejích makléřů, zaměstnanců a partnerů. Cílem je zajištění nejvyšší kvality služeb, transparentnosti a důvěryhodnosti na realitním trhu.

I. ZÁKLADNÍ HODNOTY

- 1. Profesionalita a odbornost**
 - o Každý makléř se průběžně vzdělává a sleduje nejnovější trendy na realitním trhu.
 - o Zprostředkovatelská činnost je prováděna na základě platné legislativy a etických pravidel.
 - 2. Transparentnost a čestnost**
 - o Informace poskytované klientům jsou pravdivé, srozumitelné a nezavádějící.
 - o Veškeré smlouvy a dohody jsou předkládány jasně a bez skrytých podmínek.
 - 3. Důvěra a ochrana klientů**
 - o Klientům je garantováno bezpečné a etické zacházení.
 - o Osobní údaje jsou chráněny dle platných právních předpisů.
 - 4. Nezávislost a objektivita**
 - o Každá nabídka je posuzována individuálně a nezaujatě.
 - o Makléři se vyhýbají jakémukoliv konfliktu zájmů.
 - 5. Odpovědnost a sociální role**
 - o Společnost dbá na podporu komunity a udržitelného rozvoje.
 - o Veškerá činnost je vedena s ohledem na společenskou odpovědnost.
-

II. CHOVÁNÍ KLIENTŮ A PARTNERŮ

- 1. Vztah ke klientům**
 - o Klienti jsou obsluhováni s respektem, diskrétností a profesionálním přístupem.
 - o Makléři poskytují klientům kompletní informace o realitě, jejích vlastnostech a právních aspektech.
 - 2. Vztah k obchodním partnerům**
 - o Spolupráce s partnery probíhá v duchu vzájemné důvěry a respektu.
 - o Předchází se nekalé soutěži a neférovým praktikám.
 - 3. Ochrana informací**
 - o Veškeré obchodní a osobní informace jsou chráněny a nepodléhají neoprávněnému sdělení.
-

III. CHOVÁNÍ REALITNÍCH MAKLÉŘŮ

1. **Profesionalita v jednání**
 - o Makléři vystupují slušně, korektně a seriózně.
 - o Dbají na zachování dobrého jména realitní profese.
 2. **Zákaz nekalé soutěže**
 - o Makléři nepoškozují konkurenci neetickými praktikami.
 - o Nesmí být poskytovány nepravdivé informace o konkurenčních společnostech.
 3. **Respekt k právním normám**
 - o Veškeré transakce probíhají v souladu s platnými zákony a předpisy.
-

IV. DODRŽOVÁNÍ ETICKÉHO KODEXU

1. **Sankce za porušení**
 - o Porušení tohoto kodexu může mít za následek disciplinární opatření, včetně možného ukončení spolupráce.
 2. **Zavazek k dodržování**
 - o Každý zaměstnanec a partner společnosti je povinen tento etický kodex dodržovat a aktivně se podílet na jeho uplatňování.
-

Blanka Lemonová Reality s.r.o. si vyhrazuje právo kodex kdykoli upravit s ohledem na změny legislativy či vnitřní politiky společnosti.